

DKV INTEGRAL

Ich mag es, wenn man mich umsorgt

The DKV logo consists of the letters 'DKV' in a bold, sans-serif font. The 'D' is dark green, and the 'K' and 'V' are a lighter shade of green. The letters are set against a white background.

Ein Unternehmen der **ERGO** Versicherungsgruppe

¡Vive la Salud!

Mit DKV Integral entscheiden Sie, an welchem vertragsgebundenen Arzt Sie sich wenden oder in welcher Klinik innerhalb unseres medizinischen Netzes Sie sich behandeln lassen möchten.

Wir von der DKV versichern das, was Ihnen am meisten am Herzen liegt: das Wohlergehen Ihrer Familie. Unsere Krankenversicherung garantiert Ihnen eine Gesundheitsversorgung auf höchstem Niveau und den persönlichen Umgang, den Sie sich wünschen, wenn Sie zum Arzt oder in eine Klinik gehen.

Notfallhilfe, ambulante Heilbehandlung, Betreuung durch Fachärzte, diagnostische Verfahren, stationäre Heilbehandlung und Chirurgie. All das wird von der Police DKV Integral gedeckt, und zwar ohne Höchstgrenzen. Weiterhin genießen Sie bei Auslandsaufenthalten weltweiten Notfallschutz (bei Aufenthalten bis zu 90 Tagen).

Mit dieser Versicherung können Sie zwischen allen Ärzten und Kliniken wählen, die mit DKV Seguros in Spanien vertraglich verbunden sind.



Deckungen

AMBULANTE MEDIZINISCHE ERSTVERSORGUNG

Mit dieser Versicherung haben Sie die Sicherheit, daß jede Art von Notfall abgedeckt ist. Dies gilt ebenso für Arztbesuche in Notfällen zuhause als auch in unseren vertragsgebundenen Kliniken auf dem spanischen Territorium. Weiterhin verfügen Sie über die grundlegenden medizinischen Deckungen, indem Sie unter mehr als 2.000 Allgemeinmedizinern in ganz Spanien wählen können und sich so lange Wartezeiten ersparen .

Das Modul der medizinischen Erstversorgung beinhaltet:

- > 24-Stunden für Arztbesuche in Notfällen
- > Jährliche Check-ups
- > Klinische, anatomisch-pathologische und biologische Analysen und einfache Röntgenbilder (ausser Hormon- und Immunisierungstests).
- > Krankenwagen
- > Kinderheilkunde und Säuglingspflege
- > Allgemeinmedizin
- > Medizinisch-technische Assistentin. Einfache Röntgenbilder

MEDIZINISCHE VERSORGUNG DURCH FACHÄRZTE UND ERGÄNZENDE DIAGNOSTISCHE VERFAHREN

Beinhaltet die verschiedenen medizinischen Fachrichtungen oder Eingriffe, diagnostische Verfahren und medizinische Behandlungen lediglich in Arztpraxen und sofern keine Kosten für Operation oder Einlieferung anfallen.

- > Anästhesie und Reanimation
- > Angiologie und Gefäßchirurgie
- > Verdauungsapparat
- > Asthma und Allergologie
- > Kardiovaskularchirurgie
- > Chirurgie des Verdauungsapparates
- > Allgemeine Chirurgie
- > Kinderchirurgie
- > Plastische und wiederherstellende Chirurgie
- > Thoraxchirurgie
- > Hebamme
- > Dermatologie

- > Endokrinologie
- > Geriatrie
- > Gynäkologie
- > Hämatologie
- > Logopädie und Phoniatrie
- > Innere Medizin
- > Nephrologie
- > Neonatologie
- > Pneumologie
- > Neurochirurgie
- > Zahnheilkunde
- > Augenheilkunde
- > Onkologie
- > Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
- > medizinische Fussheilkunde
- > Psychiatrie
- > Rehabilitation und Physiotherapie
- > Rheumatologie
- > Traumatologie / Unfallchirurgie
- > Urologie

STATIONÄRE MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Die stationäre medizinische Versorgung umfasst die Kosten, die während der Behandlung im Krankenhaus entstehen, sowie daraus folgende Arzt- oder Chirurgenhonorare.

Außerdem eingeschlossen sind:

- > Onkologische Behandlungen: Radiumtherapie, Brachytherapie und Chemotherapie.
- > Lithotripsie (Zertrümmerung von Nieren- und Blasensteinen).
- > Dialyse und Blutdialyse.
- > Chirurgische Eingriffe der durch die spanische Ärztekammer OMC (Organización Médica Colegial) festgelegten Gruppen II bis VIII, ausschließlich in klinischen Einrichtungen.
- > Ambulante chirurgische Eingriffe.
- > Interventionelle, invasive und viszerale Radiologie.
- > Familienplanung: Eileiterunterbindung und Vasektomie.
- > Stereotaktische Radioneurochirurgie.
- > Arthroskopie.
- > Chirurgie der Nasenhöhlen und der Nasenmuschel mit Hilfe von Radiofrequenztherapie.

- > Im Operationssaal durchgeführte Lasertherapie der Augen, Proktologie, periphere Gefäßchirurgie und Hals-Nasen-Ohrenheilkunde.
- > Perkutane Nukleotomie und Chemonukleolyse.
- > Chirurgische Prothesen.

Während eines Krankenaufenthaltes ist im Versicherungsschutz die Benutzung eines Standard-Einzelzimmers mit Sanitärzelle und Bett für eine Begleitperson mit inbegriffen, außer bei psychiatrischen Behandlungen, auf der Intensivstation oder bei Frühgeborenen, die in einem Inkubator versorgt werden. Ebenso abgedeckt ist die Verpflegung des Patienten, allgemeine Krankenhauskosten, Intensivstation, zusätzliche diagnostische Verfahren, Anwendungen, Arzneimittel, Verbandmittel, Benutzung des Entbindungs- oder Operationssaals sowie Anästhesiemittel und Medikamente.

Es wird entsprechend der verschriebenen Behandlung oder stationären medizinischen Versorgung unter folgenden Deckungen unterschieden.

1. Stationäre medizinische Versorgung (ohne chirurgischen Eingriff).

Eingeschlossen sind die verschiedenen medizinischen Fachgebiete, zur Diagnostizierung und / oder Behandlung von Krankheitsbildern bei Personen über 14 Jahren, für die ein stationärer Aufenthalt als notwendig erachtet wird.

2. Stationäre Behandlung zur chirurgischen Intervention.

Eingeschlossen sind die verschiedenen chirurgischen Fachgebiete zur Behandlung von Krankheitsbildern, die chirurgische Eingriffe erfordern, präoperative oder präanästhetische Untersuchungen (Beratung, Analyse und Elektrokardiogramm), die anschließenden postoperativen Behandlungen (bis zu zwei Monate nach dem Eingriff) und die große ambulante Chirurgie mit den daraus folgenden Prothesen.

3. Stationäre Einlieferung zur Geburtshilfe. Inklusive des Gynäkologen und/oder Hebamme bei der stationären Einweisung während der Schwangerschaft und/oder bei der Entbindung und des Kinderbettchens und/oder des

Inkubators für das Neugeborene während der stationären medizinischen Versorgung bis zu 28 Tagen.

4. Stationäre Behandlung von Kindern unter 14 Jahren. Sowohl konventionelle Behandlung als auch im Inkubator.

5. Stationäre Aufnahme zur psychiatrischen Behandlung. Im Versicherungsschutz sind lediglich akute Fälle eingeschlossen. Die Dauer der stationären Behandlung ist auf max. 60 Tage pro Kalenderjahr begrenzt.

6. Stationäre Behandlung auf der Intensivstation. Inklusive der Behandlung durch einen Intensivstationsarzt.

7. Stationäre Aufnahme zur Dialysebehandlung und Künstliche Niere. Schließt die Behandlung durch einen Nephrologen oder Internisten ein. Ausschließlich bei akuter Niereninsuffizienz, solange eine Behandlung medizinisch notwendig ist.

WELTWEIT MEDIZINISCHE HILFE IM NOTFALL

Unsere Versicherungspolicen beinhalten in **Notfällen weltweite Notfallschutz** (bei

Auslandsaufenthalten von weniger als 90 aufeinanderfolgenden Tagen):

- > Bei Verlegung und Rücktransport von Verletzten und Kranken.
- > Bei der Besorgung von Fahrscheinen für Hin- und Rückfahrt sowie Hotelkosten für einen Familienangehörigen bei Krankenhausaufenthalt über 5 Tagen (bis zu 18 EUR pro Tag mit einer Höchstleistungsgrenze von 180 EUR).
- > Bei vorzeitiger Heimkehr eines Versicherten aufgrund eines Todesfalls in seiner Familie.
- > Bei vorzeitiger Heimkehr eines Versicherten aufgrund eines Brandes oder eines Schadens in seiner Wohnung.
- > Kosten für Arzt, Chirurgie, Medikamente und Kosten für eine Krankenhauseinweisung (bis 12.000 EUR).
- > Zahnarztkosten bei Notfallbehandlungen.
- > Im Falle von Kosten für die Verlängerung des Hotelaufenthaltes (bis zu 24 EUR pro Tag mit einer Höchstleistungsgrenze von 240 EUR pro Schadenfall).
- > Bei Medikamentensendungen.
- > Bei fernmündlicher ärztlicher Beratung.
- > Bei Überführung von Verstorbenen und Rücktransport der begleitenden Versicherten.
- > Für die Begleitperson im Todesfall.
- > Bei der Suche und Transport von Gepäck und persönlichen Gegenständen.
- > Beim Versand von Dokumenten (bis zu 60 EUR pro Schadenfall).
- > Bei juristischer Verteidigung von Auto- und Kraftfahrern (bis zu 905 EUR pro Schadenfall).
- > Im Falle von Leistung und/oder Vorschuss von Bürgschaften bei Strafverfahren im Ausland (bis 4.210 EUR pro Schadenfall).
- > Im Falle von Reiseinformationen.

Besondere Versicherungsleistungen

Innerhalb der weitreichenden Deckungen der Police ragen die nachfolgenden besonders hervor:

Psychologie.

- > Maximal 15 Sitzungen pro versicherte Person und Jahr.
- > Mit einer Zuzahlung von 9 EUR pro Sitzung.

Spezialprogramme der Präventivmedizin.

Präventivmedizin, einschließlich der 6 nachfolgend aufgeführten allgemein anerkannten Vorsorgeprogramme:

GESUNDHEIT

1 Gesundheitsprogramm für Kinder.

Schließt ein:

- > Psychologische Geburtsvorbereitung und Schwangerschaftsgymnastik.
- > Untersuchung der Gesundheit des Neugeborenen.
- > Impfprogramm für Kinder in vertraglich gebundenen Einrichtungen.
- > Gesundheitskontrollen im entscheidenden Alter der kindlichen Entwicklung während der ersten vier Jahre.

2 Programm zur Krebsvorsorge bei Frauen.

- > **Jährliche gynäkologische Vorsorgeuntersuchung.**
Bestehend aus Kontrolluntersuchung, Kolposkopie, Zytologie, gynäkologischem Ultraschall und Mammographie nach allgemein anerkannten medizinischen Erkenntnissen.

3 Programm zur Prävention des koronaren Risikos. Beinhaltet:

- > **Jährliche kardiologische Basisvorsorgeuntersuchung,** bestehend aus Konsultationen, Basisanalysen von Blut und Urin, Thorax- und Elektrokardigramm-Radiografien.
- > **Belastungs-EKG, falls notwendig.**

4 Programm zur Prävention von kolorektalen Tumoren für versicherte Personen der Risikogruppe mit entsprechender Vorgeschichte.

5 Programm zur Prävention von Prostatakrebs (bei Männern über 45 Jahren).

6 Programm zur zahnmedizinischen Prophylaxe von der Kindheit an zur Vorbeugung von Karies, Parodontose und Fehlstellung der Zähne oder Aufbissproblemen:

- › Eingeschlossen sind Zahnversiegelungen und -füllungen für versicherte Personen bis 14 Jahre.

Techniken zur Familienplanung. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auch auf Eileiterunterbindung oder Vasektomie und das Einsetzen eines Pessars (I.U.P) in unseren ärztlichen Vertragszentren.

Prothesen. Der Versicherte muss dem Antrag auf Autorisation durch DKV Seguros lediglich eine ärztliche Verordnung beifügen. DKV Seguros deckt Prothesen bis zu 12.000 EURO pro versicherte Person und Jahr ab.

Wiederaufbau der weiblichen Brust. Bei radikaler Chirurgie ist eine Brustprothese im Versicherungsschutz enthalten.

Transplantation. Hornhaut-, Herz-, Leber-, Knochenmark- und Nierentransplantation sind im Versicherungsschutz eingeschlossen. Die Kosten für das zur Transplantation bestimmte Organ sowie dessen Transport - ausser im Fall des Hornhauttransplantats - sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen. Die Kosten für die Untersuchungen der Histokompatibilität sind im Versicherungsschutz enthalten.

Service-Leistungen

Zahnmedizinischer Service.

Sie haben Zugang zu einigen kostenlosen Zahnbehandlungen (Extraktionen, Mundhygiene ...) und zu anderen zahnmedizinischen Leistungen zu günstigeren Preisen als auf dem Markt üblichen.

902 499 499

Spezielle medizinische Hotline rund um die Gesundheit von Kindern und Jugendlichen.

Telefonischer Beratungsservice betreut von einem Team von hochspezialisierten Kinderärzten, die Ihnen Rat und Antworten auf alle Fragen rund um die Gesundheit der versicherten Personen unter 14 Jahren geben.

902 499 799

DKV Gesundheitstelefon

(Línea Médica). Unsere Kunden können sich persönlich von unseren Ärzten beraten lassen – entweder per Telefon oder über das Internet (www.dkvseguros.com) - ihre Sorgen und Zweifel hinsichtlich auftretender Krankheitssymptome äußern, allgemeine Gesundheitsprobleme besprechen oder sich über Arzneimittel informieren.

902 499 799

Refraktive Laserchirurgie bei Fehlsichtigkeit.

Einzig in unserem Netz für Chirurgie bei Augenproblemen können Sie auf diesen Service zurückgreifen, zu einem festen Preis von nur 850 EUR (*) pro Auge.

902 499 150

(*) Auf den Kanaren beträgt der Preis 1.000 EUR pro Auge, in der Kommune Valencia 775 EUR pro Auge und in Badajoz 675 EUR pro Auge.

Medizinisch unterstützte Fortpflanzung. Mit dieser Service-Leistung stellt DKV Seguros den versicherten Personen innerhalb ihres Vertragsnetzes Red DKV de Servicios Sanitarios ein spezielles Netzwerk von auf modernste Verfahren zur medizinisch unterstützten Fortpflanzung spezialisierten Einrichtungen zu sehr günstigen Konditionen zur Verfügung.

902 499 150

Ärztliche Zweitmeinung. Innerhalb dieses Services hat die versicherte Person oder ihr Arzt Zugang zu Beratung und ärztlicher Zweitmeinung durch die besten Spezialisten der Welt. Diese Spezialisten beurteilen die Krankengeschichte und die Diagnose und zeigen ggf. mögliche alternative Behandlungsformen auf.

902 499 150

Service zur Tabakentwöhnung. DEJALOATRÁS® ist ein Programm zur Tabakentwöhnung, das Ihnen zu reduzierten Preisen zur Verfügung gestellt wird, um mit Hilfe medizinischer und psychologischer Unterstützung, die dem neuesten wissenschaftlichen Fortschritt entsprechen, das Rauchen aufzugeben. Bestehend aus: Anfängliche ärztliche Untersuchung und diagnostische Analysen; weiterführende Behandlung; falls notwendig psychotherapeutische Sitzungen (individuell oder in der Gruppe); sowie weiterführende ärztliche Betreuung nach der Behandlung.

902 499 150

Club de Salud. Als Versicherter von DKV Seguros sind Sie Mitglied im Club de Salud, durch den Sie einen Zugang zu einer vielfältigen Palette an Freizeitaktivitäten und gesundheitsfördernden Dienstleistungen haben, um Ihre Lebensqualität zu verbessern: Kurbäder, Landhotels, Fitneßstudios, Optiker, Reiseagenturen, etc.

Bioethikforum. DKV Seguros stellt ihren Kunden ein unabhängiges Experten-Team für bioethische Fragen zur Verfügung. In diesem Forum können ethische Konflikte, die im Zusammenhang mit der Gesundheit oder der Medizin stehen, mit unseren Experten besprochen werden.

902 499 150

Telefonisches Kunden-Center:

In unserem telefonischen Kunden-Center können sich unsere Versicherten über die verschiedenen Versicherungsprodukte und Dienstleistungen informieren, Kostenübernahmegarantien beantragen, Anregungen oder Beschwerden anbringen.

902 499 499

24-Stunden-Notruf-Telefon:

902 499 799

Andere eingeschlossene Vorteile

Verzicht auf das ordentliche Kündigungsrecht durch DKV Seguros ab dem 3.

Versicherungsjahr, unabhängig vom Alter des Versicherten und sofern keine Vertragsverletzung vorliegt.

Beitragssenkung bei Familienpolicen:

5% (4 Versicherte),
12% (5 und mehr Versicherten).

Krankenversicherungskarte DKV Medicard® Diese weist Sie als unseren Versicherten aus, sie erspart Ihnen Wartezeiten und stellt die direkte Bezahlung von Arztrechnungen in unserem medizinischen Netz sicher.

Bestmöglicher technischer und persönlicher Service. Die beste und höchstentwickelte Technologie sowie hervorragende Mediziner.

Ohne Begrenzung von Krankenhausaufenthalten.

Ausgenommen die Psychiatrie, mit 60 Tagen pro Jahr und Versichertem.

Zahlung eines Krankenhaustagegeldes ab dem 3. Tag von 50 EUR täglich bis max. 1.500 EUR, pro versicherte Person und Jahr, sofern die Kosten für den Krankenhausaufenthalt DKV Seguros nicht in Rechnung gestellt werden.

Hinweise zur Nutzung der Service-Leistungen

Der Versicherte kann sich frei unter den Ärzten, Kliniken, diagnostischen Zentren etc. entscheiden, die ihm mit dem **Cuadro Medico** (Verzeichnis der mit DKV Seguros vertraglich verbundenen Leistungserbringer) von DKV zur Verfügung gestellt werden.

Die Dienstleistungen werden überall in Spanien bei Vorlage der Versichertenkarte **DKV Medi-Card®** gewährt.

Der Kostenanteil des Versicherten an den Leistungen beträgt:

- > 2,50 EUR alle anderen Fachgebiete, einschließlich Notfallbehandlungen und Krankentransporte.
- > 9 EUR für klinische Psychologie.

- > 1 EUR Medizinisch technische Assistenten (MTA)
- > 1,50 EUR Allgemeinmedizin, Kinderheilkunde und Kinderkrankenpflege
- > 2 EUR Rehabilitation, Physiotherapie, medizinische Fußpflege, Sauerstofftherapie, Geburtsvorbereitung, zusätzliche Verfahren, sowie in einer Tagesklinik

Ohne zusätzliche Kosten für jede medizinische Handlung, sowohl bei Analysen und speziellen Radiografien, als auch für Scanner, Kobalttherapie, Rehabilitation, Allergietests, etc. Das von einem vertragsgebundenen Arzt verordnete Verfahren muss lediglich von DKV Seguros autorisiert werden.

Bei einer Krankenhauseinweisung in eine Vertragsklinik ist die schriftliche Verordnung eines vertragsgebundenen Arztes und die Autorisierung von DKV Seguros notwendig. Das gilt nicht für Notfälle, bei denen der Versicherte direkt in die Klinik eingeliefert wird. Hier muss innerhalb von 72 Stunden die Autorisation bei DKV Seguros beantragt werden.

Wartezeiten

Alle in der Police genannten Leistungen sind ab dem 1. Tag versichert, mit Ausnahme der unten genannten. Hierfür gelten folgende Wartezeiten:

KRANKENHAUSEINWEISUNG* UND CHIRURGISCHER EINGRIFF (EINSCHLIESSLICH CHIRURGISCHER PROTHESEN)	6 Monate
GEBURT	10 Monate
TRANSPLANTATIONEN	12 Monate

*Die Krankenhauseinweisung in lebensgefährlichen Notfällen oder bei einem Unfall unterliegt keiner Wartezeit.

Aus dieser Versicherungsdeckung ausgeschlossen sind alle Arten von Pathologien, die bereits vor Policenabschluss bestanden haben. Diese müssen in der Gesundheitserklärung angegeben werden.

PERSÖNLICHES ANGEBOT FÜR DIE KRANKENVERSICHERUNG DKV INTEGRAL

VERSICHERTE PERSONEN

Geburtsdatum	Geschlecht
Geografische Zone	

ZAHLUNGSWEISE (JE NACH ZAHLUNGSWEISE BEITRAGSNACHLAß)

Gesamt:	jährlich	EUR	halbjährlich	EUR
	vierteljährlich	EUR	monatlich	EUR

Dies ist ein informatives Angebot und ersetzt nicht einen rechtsverbindlichen Versicherungsantrag. Es wird nicht Bestandteil des Versicherungsvertrages. Laufzeit des Vertrages, jeweils 1 Jahr, verlängerbar jährlich ab dem 31. Dezember.

Wir halten uns an dieses Angebot für eine Dauer von 15 Tagen gebunden. Die Annahme des Antrages unterliegt der Prüfung der von Ihnen gemachten Gesundheitsangaben.

DKV Seguros wird das von Ihnen geschenkte Vertrauen rechtfertigen. Wir stehen Ihnen zu Klärung jeglicher Fragen gerne zu Verfügung. Mit freundlichen Grüßen,

ERSTELLT FÜR:

VON

TELEFON:

DATUM:

Zur Information: Das vorliegende Versicherungsangebot wurde aufgrund der vom Kunden angegebenen Daten ausschliesslich zu informativen Zwecken erstellt. Es wird nicht Bestandteil des Versicherungsvertrages. Der Jahresbeitrag entspricht den gültigen Tarifen.

Datenschutzklausel: DKV Seguros y Reaseguros, SAE, wird die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten über automatisierte Datenbanken verwalten, zu denen Sie zur Korrektur oder zur Aufhebung jederzeit Zugriff haben und sich deswegen an unsere Hauptverwaltung in Avda. Cesar Augusto, 33 - 50004 - Zaragoza oder per eMail an atenciónalcliente@dkvseguros.es, wenden können, sofern die gültigen Bestimmungen und Gesetze zur Erhaltung der persönlichen Daten berücksichtigt werden.

Bis auf weiteres stimmen Sie einer Speicherung und Weiterverarbeitung der Daten, die sich aus den Antragsunterlagen zum Abschluss eines künftigen oder jetzigen Versicherungsvertrages ergeben, zu. Dieses gilt auch unabhängig vom Zustandekommen des Vertrages.

Ihre Angaben können sowohl zur Risiko- und Schadenbeurteilung als auch zur Verhinderung von Versicherungsmissbrauch und zum Datenaustausch, per e-mail oder auf dem Postweg, innerhalb der Gruppe im Rahmen der Kundenberatung zu anderen Versicherungs- und Dienstleistungsprodukten genutzt werden.

Sie verpflichten sich Ihren Kontaktpersonen Ihre persönlichen Daten mitzuteilen und wenn nötig, eine Kopie des entsprechenden Dokumentes unterschrieben einzureichen.

Kooperation mit:



Dieses Druckstück wurde auf recyceltem Papier gedruckt. Ein aktiver Beitrag von DKV Seguros zum Umweltschutz, ein wichtiger Faktor damit die Bevölkerung gesund bleibt.