

DKV RESIDENTES

Mit einem durchdachten Krankenversicherungsschutz
das Leben in Spanien entspannt genießen

DKV



DKV Residentes. Dieser Komplettschutz basiert auf einem gemischten System. Die versicherte Person kann zwischen folgenden Modalitäten wählen:

Inanspruchnahme der in der Police beschriebenen Leistungen, nachdem sich die versicherte Person als Berechtigte durch ihre Versichertenkarte Medi-Card® ausgewiesen hat und - sofern nötig - über eine entsprechende Autorisation verfügt. Die Behandlung erfolgt in Spanien durch Ärzte und medizinische Einrichtungen, die im "**Red DKV de Servicios Sanitarios**" (Verzeichnis der vertragsgebundenen Einrichtungen) von DKV Seguros aufgeführt sind, ohne dass zusätzliche Kosten je Behandlung anfallen.

Inanspruchnahme der in der Police beschriebenen Leistungen bei freier Wahl unter allen anderen Ärzten und medizinischen Einrichtungen außerhalb der vertragsgebundenen Einrichtungen. Hierbei erfolgt eine Erstattung der bezahlten Rechnungen über medizinisch notwendige Heilbehandlung zu 100% an die versicherte Person durch DKV Seguros.

Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz innerhalb des medizinischen Ärzte- und Kliniknetzes, umfasst die Behandlung durch unsere Leistungserbringer auf dem gesamten spanischen Territorium.

Außerhalb des medizinischen Netzes von DKV Seguros können diese Leistungen über entsprechend eingerichtete Zentren in Spanien in Anspruch genommen werden. Bei gewählter Modalität "Komplettschutz + Überführung + Best Care" erstreckt sich diese Deckung für max. 100 Tage jährlich ebenfalls auf Deutschland, unter der Voraussetzung, dass die versicherte Person sich gewöhnlich für mindestens **6 Monate (183 Tage im Jahr) in Spanien aufhält.**

Versicherungsumfang

- > **Ambulante medizinische Erstversorgung.**
- > **Fachärzte und zusätzliche diagnostische Verfahren.**
- > **Stationäre medizinische Versorgung und chirurgischer Eingriff.**
- > **Weltweite Notfallversorgung.***

(*) Für kurzfristige Auslandsaufenthalte (bis zu 90 Tage jährlich) durch Assistent "Europea-Seguros de Viaje".

Abschlussmodalitäten

Komplettschutz

(MODALITÄT 20)

- > **Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien.**
Sowohl 100% außerhalb als auch innerhalb des medizinischen Netzes*.
- > **Medikamente.** 300 EUR/Jahr
- > **Hilfsmittel** 1.800 EUR/Jahr.
- > **Zahnärztliche Heilbehandlung.**
Nutzung des medizinischen Netzes mit Zuzahlungen, die im Rahmen der mit den Leistungserbringern vereinbarten Preise zu 100% erstattet werden.
- Außerhalb des medizinischen Netzes.** Erstattung zu 80 % (3.000 EUR/Jahr Summe der Erstattungsleistungen innerhalb als auch außerhalb des Netzes).
- > Maximal 50 EUR pro Behandlung oder Sitzung.

Komplettschutz

+ **Überführung nach Deutschland**

(MODALITÄT 21)

- > **Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien.**

- > **Medikamente.**
- > **Hilfsmittel.**
- > **Homöopathie.**
- > **Zahnärztliche Heilbehandlung.**
- > **Überführung nach Deutschland.** Bei Tod der versicherten Person ist die Überführung des Verstorbenen nach Deutschland zu dem dem Beerdigungsort nächstgelegenen internationalen Flughafen (bis 6.000 EUR) abgedeckt.

Komplettschutz

+ **Überführung + Best Care**

(MODALITÄT 22)

- > **Ambulante und stationäre Heilbehandlung in Spanien.**
- > **Medikamente.**
- > **Hilfsmittel.**
- > **Zahnärztliche Heilbehandlung.**
- > **Homöopathie.**
- > **Überführung nach Deutschland.**
- > **Versicherungsschutz in Deutschland.** Erstattung 100 % (Höchstaufenthaltsdauer 100 Tage / Jahr).
- > **Best Care Service**

(*) Es finden die Limits Anwendung, die in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen vereinbart wurden.

Best Care Service

Ein Service, der im Falle einer schweren Erkrankung schnellstmögliche Behandlung bei einem der führenden Spezialisten in Deutschland garantiert.

Der Best Care Service beinhaltet:

- › Innerhalb von höchstens 5 Tagen*:
Untersuchungstermin bei dem Spezialisten. Stationärer Aufenthalt im gewählten Krankenhaus. Chirurgischer Eingriff.
- › Aufwandsentschädigung ohne Kostennachweis: 500 EUR.
- › Aufwandsentschädigung von weiteren 500 EUR, sollte die 5-Tages-Frist nicht eingehalten werden.

(*) Die Frist erhöht sich auf 8 Tage, wenn die notwendigen medizinischen Berichte weder in Deutsch noch in Englisch verfasst sind (andere akzeptierte Sprachen: Kastilisch und Katalan).

Herausragender Versicherungsumfang

Medikamente

Zahnärztliche Heilbehandlung

Nutzung des medizinischen Netzes mit Zuzahlungen, die im Rahmen der mit den Leistungserbringern vereinbarten Preise zu **100%** erstattet werden.

Erstattung zu **80 %** (3000 EUR/ Jahr - Summe der Erstattungsleistungen innerhalb aus auch außerhalb des Netzes).

Chirurgische Prothesen

Homöopathie: je Besuch und/oder Sitzung bis **50 EUR**.

Hilfsmittel: Brillengläser, Fassungen, etc.

Orthopädisches Material:

Hörgeräte, Kontaktlinsen, maßgefertigte orthopädische Schuhe, etc.

Spezielle Hilfsmittel: Rollstühle, Sauerstoffgeräte und Geräte zur Schlaftherapie, Blindenführhund, etc.

Psychologie:

- > Maximal 15 Sitzungen pro versicherte Person und Jahr.
- > Innerhalb des medizinischen Netzes von DKV Seguros ohne Zuzahlung.
- > Außerhalb des medizinischen Netzes Erstattungsgrenze von 25 EUR je Sitzung



Zusatzleistungen

Refraktive Laserchirurgie bei Fehlsichtigkeit. Einzig in unserem Netz für Chirurgie bei Augenproblemen können Sie auf diesen Service zurückgreifen, zu einem festen Preis von nur 850 EUR (*) pro behandeltem Auge.
902 499 150

Ärztliche Zweitmeinung. Innerhalb dieses Services hat die versicherte Person oder ihr Arzt Zugang zu Beratung und ärztlicher Zweitmeinung durch die besten Spezialisten der Welt. Diese Spezialisten beurteilen die Krankengeschichte und die Diagnose und zeigen ggf. mögliche alternative Behandlungsformen auf.
902 499 150

24-Stunden-Notruf-Telefon:
902 499 799

Telefonisches Kunden-Center: In unserem telefonischen Kunden-Center können sich unsere versicherten Personen über die verschiedenen Versicherungsprodukte und Dienstleistungen informieren, Kostenübernahmegarantien beantragen, Anregungen oder Beschwerden anbringen.
902 499 499

DKV Gesundheitstelefon (Línea Médica). Unsere Kunden können sich persönlich von unseren Ärzten beraten lassen – entweder per Telefon oder über das Internet (www.dkvseguros.com) - ihre Sorgen und Zweifel hinsichtlich auftretender Krankheitssymptome äußern, allgemeine Gesundheitsprobleme besprechen oder sich über Arzneimittel informieren.
902 499 799

(*) Auf den Kanaren beträgt der Preis 1.000 EUR pro Auge, in der Provinz Valencia 775 EUR pro Auge und in Badajoz 675 EUR pro Auge.

Spezielle medizinische Hotline rund um die Gesundheit von Kindern und Jugendlichen.

Telefonischer Beratungsservice betreut von einem Team von hochspezialisierten Kinderärzten, die Rat und Antworten auf alle Fragen rund um die Gesundheit der versicherten Personen unter 14 Jahren geben.

902 499 799

Medizinisch unterstützte Fortpflanzung.

Mit dieser Service-Leistung stellt DKV Seguros den versicherten Personen innerhalb ihres Vertragsnetzes "Red DKV de Servicios Sanitarios" ein spezielles Netzwerk von auf modernste Verfahren zur medizinisch unterstützten Fortpflanzung spezialisierten Einrichtungen zu sehr günstigen Konditionen zur Verfügung.

902 499 150

Service zur Tabakentwöhnung.

DEJALOATRÁS® ist ein Programm zur Tabakentwöhnung, das Ihnen zu reduzierten Preisen zur Verfügung gestellt wird, um mit Hilfe medizinischer und psychologischer Unterstützung, die dem neuesten wissenschaftlichen Fortschritt entsprechen, das Rauchen aufzugeben.

Bestehend aus: Anfängliche ärztliche Untersuchung und diagnostische Analysen; weiterführende Behandlung; falls notwendig psychotherapeutische Sitzungen (individuell oder in der Gruppe); sowie weiterführende ärztliche Betreuung nach der Behandlung.

902 499 150

Club de Salud. Als Versicherter von DKV Seguros sind Sie Mitglied im Club de Salud, durch den Sie einen Zugang zu einer vielfältigen Palette an Freizeitaktivitäten und gesundheitsfördernden Dienstleistungen haben, um Ihre Lebensqualität zu verbessern: Kurbäder, Landhotels, Fitneßstudios, Optiker, Reiseagenturen, etc.

Bioethikforum. DKV Seguros stellt ihren Kunden ein unabhängiges Experten-Team für bioethische Fragen zur Verfügung. In diesem Forum können ethische Konflikte, die im Zusammenhang mit der Gesundheit oder der Medizin stehen, mit unseren Experten besprochen werden.

902 499 150

Hauptwettbewerbsvorteile

Fortführung des Versicherungsschutzes im Falle einer evtl. Rückkehr nach Deutschland bei DKV AG.

Im Falle einer Rückkehr der versicherten Person nach Deutschland hat sie nach drei aufeinanderfolgenden Versicherungsjahren mit der Police DKV Residentes den Anspruch auf Fortführung ihrer Police als "Basistarif" der privaten Krankenversicherungen, die die DKV AG ihren Kunden ab 2009 anbietet.

Eine Antragstellung für den Wechsel muss innerhalb von zwei Monaten nach Ablauf der Krankversicherung DKV Residentes erfolgen.

Für den Fall, dass ein versicherungsmedizinischer Zuschlag bereits in der Police DKV Residentes besteht, wird dieser beim Wechsel übernommen.

Möglichkeit, Vorerkrankungen einzuschließen. Vorerkrankungen können über

versicherungsmedizinische Zuschläge mit in den Versicherungsschutz aufgenommen werden (System NormRisk).

Verzicht auf das Kündigungsrecht seitens DKV Seguros. DKV kann keinem Kunden, der seinen vertraglichen Verpflichtungen nachkommt, seine Police kündigen, sobald die Versicherung drei aufeinander folgende Jahre besteht.

Schnelle Rückerstattung. DKV Seguros verpflichtet sich die durch die versicherten Personen eingereichten Rechnungen innerhalb von maximal 7 Tagen per Überweisung zu erstatten, vorausgesetzt diese Rechnungen entsprechen allen erforderlichen Kriterien. Diese Vorgehensweise betrachten wir als fundamental für eine Elite Police, deren Empfänger auf Grund seines Zeitmangels einen effizienten und agilen Service erfordert.

Krankenversicherungskarte

DKV Medicard. Diese weist Sie als unseren Versicherten aus, sie erspart Ihnen Wartezeiten und stellt die direkte Bezahlung von Arztrechnungen innerhalb unseres medizinischen Netzes sicher.

Bestmöglicher technischer und persönlicher Service. Die beste und höchstentwickelte Technologie sowie hervorragende Mediziner.

Wartezeiten

CHIRURGISCHE EINGRIFFE (*) (EINGESCHLOSSEN CHIRURGISCHE PROTHESEN)	6 Monate
STATIONÄRE MEDIZINISCHE VERSORGUNG (*)	6 Monate
GEBURTEN	10 Monate
ZAHNPROTHESEN UND KIEFERORTHOPÄDIE	8 Monate
TRANSPLANTATIONEN	12 Monate
BEST CARE	3 Monate

**Proben und zusätzliche
diagnostische
Verfahrensmethoden ohne
Wartezeiten:**

Kernspintomographie, Scanner,
Radioaktive Isotope, Kobalt- und
Radiumtherapie, Dialyse und
Lithotritie.

(*) Bei Unfall oder lebensbedrohlichem Notfall entfällt die Wartezeit.

Kooperation mit:



**Intermón
Oxfam**



Dieses Druckstück wurde auf recyceltem Papier gedruckt. Ein aktiver Beitrag von DKV Seguros zum Umweltschutz, ein wichtiger Faktor damit die Bevölkerung gesund bleibt.