

# DKV PREVISIÓN

Das beruhigende Gefühl, sich keine Sorgen machen zu müssen.

The DKV logo consists of the letters 'DKV' in a bold, sans-serif font. The 'D' and 'K' are dark green, while the 'V' is a lighter shade of green. The letters are set against a white background.

Ein Unternehmen der **ERGO** Versicherungsgruppe.

**DKV Previsión.** Es gibt Momente im Leben, in denen man sich wünscht, dass andere sich um alles kümmern.

Und ganz speziell dann sind wir bei DKV vorbereitet, um Ihnen beizustehen und alle Probleme beim Tod des Versicherten zu lösen (Überführung, Begräbnis, Erledigung von Formalitäten, Sterbeurkunde, Beschaffung von Dokumenten, Übernahme der Reisekosten für einen Familienangehörigen zum Verstorbenen). Vertrauen Sie dem besten professionellen Service auf dem Markt.

Zu wissen, dass sich jemand um alles kümmert, ist beruhigend.

Deshalb gewährleisten wir von DKV einen schnellen, agilen und effektiven Service, der immer für Sie da ist und Ihnen in den schwersten Augenblicken bei allem Unvorhergesehenen beisteht.



## Vorteile

### SIE WÄHLEN DIE MODALITÄT IHRER VERSICHERUNG.

#### **Jährlich angepasster Beitrag.**

Diese Versicherung für Versicherte zwischen 0 und 65 Jahren wird jährlich sowohl im Hinblick auf Geschlecht und aktuelles Alter in den Beiträgen und Dienstleistungen angepasst.

Bei Erreichen des 66. Lebensjahres der versicherten Person wird der Versicherungsschutz auf die Modalität mit gleichbleibendem Beitrag umgestellt, unabhängig von der Möglichkeit, die Leistungen und die Beiträge den gestiegenen Kosten jährlich anzupassen.

#### **Stufenweise steigender**

**Beitrag.** Für Versicherte, die sich zwischen dem 0. bis 65. Lebensjahr befinden, steigt der Beitrag alle fünf Jahre und passt sich dem Alter des Versicherungsnehmers zu diesem Zeitpunkt an. Während des letzten

Zahlungszyklus - 66. bis 70. Jahre - bleibt der Beitrag für die Versicherungssumme gleich und verändert sich nur, wenn die Leistung dynamisch angepasst wird.

#### **Gleichbleibender Beitrag.**

Der Beitrag für die ab Beginn vereinbarte Versicherungssumme bleibt unverändert und unabhängig vom Alter des Versicherten, ausser, wenn die Versicherungsleistungen dynamisch angepaßt werden.

#### **Die Versicherung gilt**

**lebenslang;** es denn, dass Sie sich gegen die Fortführung entscheiden.

## WIR STEHEN IHNEN ZUR SEITE, WENN SIE UNS AM NÖTIGSTEN BRAUCHEN UND UM IHNEN EINEN ALLUMFASSENDEN SERVICE ZU BIETEN.

Wir decken die Kosten der Rückführung aus jedem Winkel der Erde nach Spanien, wobei Sie die freie Wahl des Bestattungsortes auf nationalem Territorium haben.

Wir übernehmen die Rückführung eines jeden ausländischen Versicherten mit Wohnort in Spanien in sein Herkunftsland, einschließlich der Reisekosten einer Begleitperson.

Wir informieren und beraten Sie über die Formalitäten der Bestattung: von der Beschaffung der Sterbe- bzw. Heiratsurkunde oder der Urkunde über eine Lebensgemeinschaft bis hin zur Regelung der Hinterbliebenenbezüge für die Angehörigen der versicherten Person.

Wir stellen Ihnen juristische Beratung über eine telefonische Servicehotline zur Verfügung, bei der Sie Anwälte im Hinblick auf alle Fragen zu Ihren Rechten, dem Nachlass oder der Erbnachfolge zu Rate ziehen können.

Wir bieten weltweite medizinische Hilfe bei Ihren Auslandsaufenthalten bei Krankheit, Unfall oder Notfall.

Sie haben die Möglichkeit, ein zusätzliches Krankenhaustagegeld und ein Tagegeld bei Unfall abzuschließen (Tod oder Invalidität).

**Telefonischer Kundendienst**  
**902 499 800**

## Basis-Versicherungsschutz

### **Bereitstellung des**

**Bestattungsservices.** Bei Eintritt des Todes der versicherten Person garantiert diese Deckung die Betreuung, Erledigung der Formalitäten und Leistungen des vertraglich abgeschlossenen Bestattungsservices, wie sie in den Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen der Police genannt sind. Sollte es nicht möglich sein, die Leistung des Bestattungsservices aufgrund höherer Gewalt oder anderer Umstände, für die das Unternehmen nicht verantwortlich ist, zu erbringen, wird die entsprechende Entschädigung des vertraglich abgeschlossenen Services nach den Besonderen Versicherungsbedingungen gezahlt.

**Ergänzende oder angepasste Leistung.** Die zusätzliche oder angepasste Leistung gehört zum obligatorischen Vertragsabschluss und entspricht 5%, 10%, 15%, oder 20% der vereinbarten Summe, mit dem Ziel, evtl. bestehende Abweichungen zwischen der

abgeschlossenen Summe und den tatsächlich entstandenen Kosten zu vermeiden.

Diese Unterschiede können im Laufe der Jahre durch den Kostenanstieg oder auch durch Aufnahme neuer, weiterer durch die Familie des Verstorbenen gewünschter Leistungen entstehen.

Die Police DKV Previsión wird jährlich automatisch um 2% der Versicherungssumme aufgewertet, damit der größte Teil des Kostenanstiegs in den Serviceleistungen abdeckt ist.

**Überführung - Freie Wahl des Bestattungsortes.** DKV Seguros verpflichtet sich, die Kosten der Herrichtung, der Beisetzung und der Überführung von jedem Ort bis zum durch die Familie gewählten Bestattungsort in Spanien zu ersetzen. Voraussetzung ist hierfür, dass die Leistung durch von DKV Seguros autorisierte Bestattungsunternehmen erbracht wird.

**Überführung - Rückführung ins Heimatland.** Im Falle des Todes einer versicherten Person aus dem Ausland, die in Spanien resident ist, kümmert sich DKV auf Antrag der Angehörigen um die Formalitäten und Kosten der Überführung des Verstorbenen vom Sterbeort auf spanischen Boden bis zum nächstgelegenen internationalen Flughafen des Beisetzungsortes im Heimatland des verstorbenen Versicherten. Im Fall der Rückführung können die Angehörigen des verstorbenen Versicherten eine Person bestimmen, um die sterblichen Überreste zu begleiten. Diese Begleitperson hat Anrecht auf ein Hin- und Rückreiseticket vom Heimatland nach Spanien oder umgekehrt.

**Familiäre Unterstützung.** DKV Previsión stellt den in der Police genannten Versicherten nach deren Tod der Familie einen entsprechenden Service zur Verfügung und kümmert sich ebenfalls um alle notwendigen

Vorkehrungen, damit eine vertragsgerechte Erfüllung gewährleistet wird. Außerdem betreut DKV Previsión die Familie besonders in der Zeit nach dem Ableben des Versicherten im Hinblick auf Formalitäten, Deckungen und Informationen über die erforderlichen Handlungen und zu treffende Maßnahmen. Diese Deckung beinhaltet alle notwendigen Maßnahmen zur Beschaffung und Bearbeitung der offiziell erforderlichen Dokumente nach dem Ableben des Versicherten, wie: Sterbeurkunde, Geburtsurkunde, Heiratsurkunde oder der Urkunde über eine Lebensgemeinschaft, der Letzte Wille, Lebensbescheinigung, Hilfe im Todesfall durch das Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung (BMGS), Abwicklung der Austragung im Familienstammbuch und aus den Büchern des BMGS, Abwicklung der Anmeldung in den Büchern des BMGS für den Ehepartner und seiner Begünstigten, Antrag auf Witwenrente und Waisenrente, etc.



**Rechtsberatung.** Telefonischer Beratungsservice, bei dem Sie ein Anwalt im Hinblick auf die Vermeidung von Rechtsstreiten, über die Tragweite Ihrer Privatrechte sowie darüber, wie Sie Ihre Rechte am besten wahrnehmen, berät.

Zugleich ist jede telefonische Rechtsberatung in Zusammenhang mit dem Tod einer versicherten Person eingeschlossen, wie:

Steuerliche Aspekte, Erbschaftssteuer und Spenden, Testamentsberatung, Benennung von Erben oder dem Letzten Willen, Beratung über Rente und Leistungen des Sozialversicherungssystems oder Lebensversicherungen, generell jegliche Beratung über Gesetzgebung bei Erbschaften und Erben: Testamentseröffnung, Bestimmung des Erbschaftsvermögens, Verleihung und Annahme der Erbschaft, Forderung des Pflichtteils, Vertragsübergabe, etc.

### **Auslands-Reiseversicherung.**

Der Umfang des Versicherungsschutzes dieser Versicherung gilt weltweit. Die Deckungen der weltweiten Basisleistungen beinhalten:

- > Bei Überführung oder Rückführung im Fall von Krankheit oder Unfall außerhalb der Provinz des Wohnortes der versicherten Person übernimmt DKV die Transportkosten bis zum Krankenhaus oder bis zu ihrem Wohnsitz. Für die Rückreise der übrigen versicherten Personen, wenn diese die Rückreise nicht mit den ursprünglich geplanten Mitteln antreten können und die Begleitung von Kindern unter 15 Jahren, die nicht mit anderen Angehörigen zurückreisen können, werden die Kosten übernommen.

- > Notfallkosten im Ausland. Für diese Garantie wurde ein Höchstsatz von 3.005 EUR pro Person und Schadenfall festgelegt.
- > Übernahme der Reisekosten für einen Familienangehörigen zum Versicherten, der ins Krankenhaus eingewiesen wurde. Dieses gilt, wenn der Versicherungsnehmer allein reist und sich seit mehr als 5 Tagen im Krankenhaus befindet.
- > Im Todesfall des Versicherten die Begleitung eines Familienangehörigen. Bereitstellung eines Hin- und Rückfahrtickets für einen Familienangehörigen, um den verstorbenen Versicherten zu begleiten.
- > Verlängerung des Hotelaufenthaltes. Wenn aus medizinischer Sicht der Kranke oder Verunglückte seinen Aufenthalt im Hotel verlängern muss, steht ihm max. an 24 EUR täglich und ein Höchstsatz von insgesamt 240 EUR zu.
- > Begleitung von Minderjährigen. Im Fall von Krankheit oder Unfall des Versicherten werden die Kosten der Rückkehr des Minderjährigen nach Spanien übernommen. Wenn eine Begleitung erforderlich ist, werden auch die Kosten für diese Begleitperson bezahlt.
- > Frühzeitige Rückkehr des Versicherten nach Spanien im Todesfall eines Familienangehörigen.

- > **Medikamentenversand** zum Versicherten, wenn diese am Ort, wo der Kranke oder Verwunderte sich aufhält, nicht erhältlich sind.
- > **Medizinische telefonische Beratung**, die der Versicherungsnehmer am Aufenthaltsort nicht erhalten kann.
- > **Informationsservice.** Der Versicherte kann sich über wichtige, administrative oder medizinische Fragen vor dem Antritt seiner Reise informieren.
- > **Bezahlung und / oder Auslage von Strafkaution.** Damit wird garantiert, dass Forderungen an den versicherten Fahrzeugführer in Form von Prozesskosten für ein Strafverfahren im Ausland infolge eines Unfalls, an dem der Versicherte mit seinem Fahrzeug beteiligt war, beglichen werden können. Der Höchstbetrag hierfür liegt bei 902 EUR. Hierbei ist die Kaution für die vorläufige Freiheit des Versicherungsnehmers oder vor dem Gericht eingeschlossen. In diesem Fall muss der Versicherte ein Dokument unterzeichnen, in dem er sich zur Rückzahlung des Betrages innerhalb der nächsten 2 Monate nach seiner Rückkehr zum Wohnsitz oder auf jeden Fall 3 Monate nach der Bearbeitung der Petition verpflichtet. Der Höchstbetrag für die Kaution beträgt 4.207 EUR. DKV Seguros behält sich das Recht vor, vom Versicherten jegliche Art von Bürgschaft oder Sicherheit bereits im Voraus einzufordern.
- > **Übermittlung eiliger Nachrichten** im Hinblick auf die im Vertrag festgelegten Bestimmungen.

# Optionaler Versicherungsschutz

**Leistungen für Extrakosten des Begräbnisses.** Diese Leistung dient dazu, Extrakosten, die aufgrund eines Todesfalles entstehen können, abzudecken. Hierzu gehören z. B. Reisekosten (Taxi, Zug, etc.), Kosten der Unterkunft (Hotels, Pensionen, etc.), Verpflegungskosten (Restaurants, etc.), Telefonkosten und die generelle Betreuung der Familienangehörigen des Verstorbenen. Diese Leistungen in Höhe von 10 % der abgeschlossenen Versicherungssumme können nur von den Familienangehörigen in Anspruch genommen werden, deren Namen auf den Kostenbelegen aufgeführt sind.

**Unfälle.** Bei einem Unfall, der sich im beruflichen oder privaten Leben der versicherten Person ereignet, bezahlt das Unternehmen an den Begünstigten bei Tod oder andauernder Invalidität des Versicherten die vertraglich festgesetzte Entschädigung. Der Leistungsbeginn tritt frühestens innerhalb eines Jahres nach dem Unfall und seinen Folgen ein. Der vertraglich abzuschliessende maximale Höchstsatz liegt bei 30.000 EUR.

**Stationäre Heilbehandlung.** DKV garantiert die Bezahlung eines Krankenhaustagegeldes für jeden Tag, an dem die versicherte Person aufgrund von Krankheit oder Unfall in ein Krankenhaus eingewiesen wurde, bis zu einer Dauer von 365 Tagen. Das Recht auf ein Krankenhaustagegeld besteht ab einem Krankenhausaufenthalt von 24 Stunden. Der vertraglich abzuschließende tägliche Höchstsatz liegt bei 30 EUR.

**Weltweite medizinische Zusatzversorgung.** Diese Garantie enthält neben allen Leistungen der weltweiten Basis-Deckung auch: Die Übernahme der Herrichtungskosten, der Beisetzung und der Überführung des Verstorbenen von jedem Ort im Ausland zum Bestattungsort in Spanien (Festland / Insel). Die Überführung erfolgt unabhängig von der Dauer des Auslandsaufenthaltes des Verstorbenen.

## Zusätzliche Service-Leistungen

Die Versicherten von DKV Previsión haben u.a. Zugang zu Spezialpreisen und einem großen Umfang an medizinischen Leistungen und gesundheitsfördernden Maßnahmen wie:

- > **Gesundheitstelefon (Línea Médica DKV)**
- > **Medizinische Zweitmeinung**
- > **Refraktive Laserchirurgie bei Fehlsichtigkeit**
- > **Medizinisch unterstützte Fortpflanzung**

- > **Zahnmedizinischer Leistung**
- > **Tabakentwöhnung**

Mit Ausnahme des kostenlosen Gesundheitstelefons (Línea Médica DKV) werden die restlichen zusätzlichen Leistungen zu reduzierten Preisen oder Zuzahlungen sowie Zahlungen, die nach vorheriger Beantragung bei DKV Seguros im voraus gezahlt werden, erbracht.

# Wartezeiten

---

STATIONÄRE MEDIZINISCHE VERSORGUNG	3 Monate
SCHWANGERSCHAFT UND ENTBINDUNG	12 Monate

---

## PERSÖNLICHES ANGEBOT FÜR DIE KRANKENVERSICHERUNG DKV PREVISIÖN

### DECKUNGEN

Kapital für Service		EUR
angepaßtes Kapital		EUR
Zusätzliche Leistung		EUR
Überführung - Freie Wahl des Bestattungsortes und Rückführung ins Heimatland		eingeschlossen
Auslands-Reiseversicherung		eingeschlossen
Familiäre Betreuung		eingeschlossen
Rechtsberatung		eingeschlossen
Zusätzliche Leistungen		eingeschlossen
Weltweite medizinische zusätzliche Versorgung	<input type="checkbox"/>	eingeschlossen
	<input type="checkbox"/>	ausgeschlossen

### VERSICHERTE PERSONEN

GEBURTSDATUM	KRANKENHAUSAUFENTHALT	UNFÄLLE
	/TAG	EUR

### ZAHLUNGSWEISE (JE NACH ZAHLUNGSWEISE BEITRAGSNACHLASS)

Gesamt:	jährlich	EUR	halbjährlich	EUR
	vierteljährlich	EUR	monatlich	EUR

## TARIFMODALITÄT

---

- Jährlich angepasster Beitrag
  - Stufenweise steigender Beitrag
  - Gleichbleibender Beitrag
- 

Dies ist ein informatives Angebot und ersetzt nicht einen rechtsverbindlichen Versicherungsantrag. Es wird nicht Bestandteil des Versicherungsvertrages.

Wir halten uns an dieses Angebot für eine Dauer von 15 Tagen gebunden. Die Annahme des Antrages unterliegt der Prüfung der von Ihnen gemachten Gesundheitsangaben.

DKV Seguros wird das von Ihnen geschenkte Vertrauen rechtfertigen. Wir stehen Ihnen zu Klärung jeglicher Fragen gerne zu Verfügung. Mit freundlichen Grüßen,

**ERSTELLT FÜR:**

---

**VON**

---

**TELEFON:**

**DATUM:**

---

**Zur Information:** Das vorliegende Versicherungsangebot wurde aufgrund der vom Kunden angegebenen Daten ausschliesslich zu informativen Zwecken erstellt. Es wird nicht Bestandteil des Versicherungsvertrages. Der Jahresbeitrag entspricht den gültigen Tarifen.

**Datenschutzklausel:**

DKV Seguros y Reaseguros, SAE, wird die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten über automatisierte Datenbanken verwalten, zu denen Sie zur Korrektur oder zur Aufhebung jederzeit Zugriff haben und sich deswegen an unsere Hauptverwaltung in Avda. Cesar Augusto, 33 - 50004 - Zaragoza oder per E- Mail an [atenciónalcliente@dkvseguros.es](mailto:atenciónalcliente@dkvseguros.es), wenden können, sofern die gültigen Bestimmungen und Gesetze zur Erhaltung der persönlichen Daten berücksichtigt werden.

Bis auf weiteres stimmen Sie einer Speicherung und Weiterverarbeitung der Daten, die sich aus den Antragsunterlagen zum Abschluss eines künftigen oder jetzigen Versicherungsvertrages ergeben, zu. Dieses gilt auch unabhängig vom Zustandekommen des Vertrages. Ihre Angaben können sowohl zur Risiko- und Schadenbeurteilung als auch zur Verhinderung von Versicherungsmissbrauch und zum Datenaustausch, per e-mail oder auf dem Postweg, innerhalb der Gruppe im Rahmen der Kundenberatung zu anderen Versicherungs- und Dienstleistungsprodukten genutzt werden.

Sie verpflichten sich Ihren Kontaktpersonen Ihre persönlichen Daten mitzuteilen und wenn nötig, eine Kopie des entsprechenden Dokumentes unterschrieben einzureichen.

Kooperation mit:



Diese Broschüre wurde auf recyceltem Papier gedruckt. Ein aktiver Beitrag von DKV Seguros zum Umweltschutz, ein wichtiger Faktor damit die Bevölkerung gesund bleibt.